SIA ‘’Rīgas satiksme’’ administrācijai

Andra Rozentāla

Rīdzinieka kartes Nr. 0053353433

iesniegums.

Mana bēda tāda. Bija menešbiļete 4.tramvajam,kas iegādāta 8.maijā un derēja līdz 7.junijam,jo uz kursiem uz centru bija jābrauc. Nelaime, ka man ir 57g ,redze vairs ne visai un bezdarbnieks, tāpēc ari 6 eur ir nauda. Visur tika sasolīts, ka biļete derēs arī 1.tramvajā,tāpēc mierīgi 5.un 6.jūnijā validēju e talonu, nomirdz zaļais un priecīgs baudu braucienu. Tomēr otrā dienā ievēroju, ka garāks uzraksts parādās, kad validē. Paņēmu mājās brilles un braucu vēlreiz, izrādās, ka jau 2 dienas man tiek ņemti nost 1 stundas braucieni, kas bija palikuši Rīdzinieka kartē pirms 8.maijā un mierīgi tur stāvēja kamēr ar mēnešbiļeti 4.tramvajā braucu. Kad piezvanīju uz viņu bezmaksas tālruni, man paskaidroja, ka vajadzējis man no 5.dat braukt pa zaķi, nevalidējot e talonu!!! Nekad dzīvē neesmu pa zaķi braucis un redzu, ka pat mani bērni, kam skolēnu brīvbiļetes ir spiesti katru reizi validēt talonu, jo to vajagot pasažieru uzskaitei. Kā bija zināt par tādām ,,zaķu,, darbībām, kas jāveic, pretrunā visu laiku pastāvošiem likumiem? Rezultātā pazaudēju 5\*1,15 eur un 7.datumā speciali kavēju 10 min nodarbības, lai sagaidītu savu 4.tramvaju,kas tagad reizi-divas stundā tik kursē un bija atkal viss ok, darbojās mēnešbiļete. Kas man atdos naudu??? Nevar Rīgas satiksme pa saviem miljoniem noalgot normālu IT speciālistu, kas e talonus sagroza kā vajag, ja vēlēšanu dēļ vajadzēja ar pompu palaist jaunu maršrutu? Air Baltic izsēdinātai divreiz pasažierei izmaksāja 250 eur kompensāciju. Domājat Nils man atgriezīs pat tos 5 braucienus? Neticu.

Pa bezmaksas telefonu 80001919 vienīgais ko ieteica, ir braukt uz Vestienas ielu 35 un rakstīt iesniegumu, bet man no Imantas tas ir atkal 4 lieki braucieni. Nabadzīgākās tautas daļas apkrāpšana, droša elektroniskā paraksta protams man arī nav, lai elektroniski iesniegtu iesniegumu šai kantorī.

11.06.2017 A.Rozentāls