

Re: Media Smart TV

No: TELECENTER TV

ceturtdiena, 2016. gada 24. novembris 16:12:46

Kam: Anna Puškina

Добрый день!

К сожалению, мы не можем повлиять на качество интернета, которое обеспечивает Вам провайдер, а соответственно страдает и качество телевидения.

Поэтому улучшить качество ТВ без замены провайдера и улучшения постоянного сигнала интернета не получится.

Да, компания Telecenter TV выкупила права у компании Media Smart TV и предоставляет услуги по тем же тарифам, что и компания Media Smart TV.

Но услугу по возврату депозита, она не предоставляет больше.

Поскольку Вы желаете отказаться от наших услуг, то с 01.01.2017 мы отключим ТВ и больше не будем выставять Вам счета.

С уважением,

Telecenter TV

E-mail: info@telecenter.tv

Spain: 24/7 +34910601996

Latvia: 24/7 +37167660410

Germany: 24/7 +4915731858436

United Kingdom: 24/7 +44203318218

24 ноября 2016 г., 10:44 пользователь Anna Puškina <indiana1@inbox.lv> написал:

Добрый день,

я вчера по телефону разговаривала с Андреем и он сказал, что если с момента подключения услуги прошло меньше года - то можно вернуть декодер и забрать депозит. Если новая компания переняла права собирать деньги с клиентов, то должна была и перенять обязанность возвращать депозиты, не так ли?

По поводу Вашего предложения 6+2 - объясняю еще раз - у меня не работает Ваш продукт, в сентябре и октябре я в общей сумме заплатила своему мобильному оператору 6 Евро за разговоры с Вашим суппортом вдобавок к оплате счета за телевидение, которое 15 секунд показывает и останавливается, и Вы мне предлагаете оплатить еще 6 месяцев этого удовольствия?

Я не могу посоветовать своим друзьям и знакомым Ваш продукт - и тем более продать им оборудование, поскольку у меня этот продукт **не работает**. Мне нужно телевидение, которое включается нажатием одной кнопки на пульте и не заикается. Мои друзья и знакомые не готовы для включения канала звонить в суппорт, перезагружать декодер, менять настройки - они хотят нажать 1 кнопку на пульте и смотреть телевидение, которое не заикается.

Я прошу Вас пересмотреть решение по возврату гарантийной суммы. Если Ваше решение останется неизменным, я вынесу эту проблему на публику - чтобы мои друзья не попали в такую-же ситуацию.

Спасибо, Анна Пушкина

----- Reply to message -----

Subject: Re: Media Smart TV

Date: 2016. gada 23. novembris 23:41:24

From: TELECENTER TV <info@telecenter.tv>

To: Anna Puškina <indiana1@inbox.lv>

Добрый вечер!

Мы ценим каждого нашего клиента, поэтому хотим предложить Вам бесплатно 1аккаунт для дополнительного просмотра на компьютерах, планшетах, мобильных телефонах+ предлагаем снизить цену до 8 EUR/мес или специальное предложение 6+2.

Если же Вы все же желаете отказаться от услуг нашей компании, то с 01.01.2017 мы отключим ТВ и больше не будем выставлять Вам счета.

Что касается возврата депозита, вынуждены сообщить Вам, что в связи с реорганизацией компании, к сожалению, возврат денежных средств за декодер не возможен. Вы платили компании Media Smart TV, но данной компании больше нет, Telecenter TV выкупил ее права.

Вы можете предложить устройство знакомым и мы переоформим договор на него, или сообщите нам контакты знакомых, которым наши менеджеры могли продать Ваш декодер, таким образом Вы сможете вернуть деньги за декодер.

С уважением,
Telecenter TV

E-mail: info@telecenter.tv

Spain: 24/7 +34910601996

Latvia: 24/7 +37167660410

Germany: 24/7 +4915731858436

United Kingdom: 24/7 +44203318218

23 ноября 2016 г., 21:41 пользователь Anna Puškina <indiana1@inbox.lv> написал:

Добрый день,

информирую, что отказываюсь от услуг Вашей компании по причине невозможности использования услуги - декабрь у меня оплачен, по истечению этого срока продлевать наше сотрудничество не буду.

Также прошу проинформировать, как я могу вернуть декодер и получить обратно гарантийную сумму.

С уважением,
Анна Пушкина

----- Forwarded message -----

Subject: Fwd: Media Smart TV

Date: pirmdiena, 2015. gada 21. decembris 16:45:12

From: Andrejs.G <andrejs.g@mediasmart.tv>

To: indiana1@inbox.lv <indiana1@inbox.lv>

Добрый день, основываясь на нашем телефонном разговоре, высылаю Вам специальное предложение Media Smart TV.

Максимальный пакет из 170 телеканалов по цене всего 9 EUR в месяц. + До 31.01.2016 актуально дополнительное предложение - при покупке абонемента на 6 месяцев, 2 месяца дается бесплатно.

В приложении к письму информационный буклет Media Smart TV и список всех 163 телеканалов.

А нажав на эту ссылку https://www.youtube.com/watch?v=-Ex_a4UI16g Вы сможете посмотреть You Tube ролик с демонстрацией как работает Media Smart TV.

Гарантийная сумма за декодер составляет 69 eur. При отказе от наших услуг и возврате декодера, гарантийную сумму возвращаем на Ваш счет. Более подробная информация - www.mediasmart.tv

Если Ваш e-майл не показал приложения к этому письму, [нажмите сюда](#), чтобы ознакомиться с предложением.

Ar cieņu, Andrejs

Media Smart TV klientu menedžeris

andrejs.g@mediasmart.tv

www.mediasmart.tv

 1 Youtube video

YOUTUBE VIDEO