

Re: Bieži uzdotie jautājumi

No: Klientu atbalsts <info@percatri.lv>

Ziņojums saņemts: piektdiena, 2024. gada 5. aprīlis 10:26

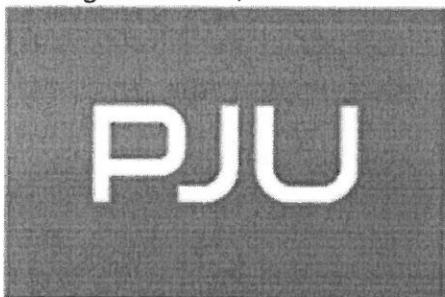
Kam: Iveta Zaķe <ivetazake93@inbox.lv>

Ziņojums nosūtīts: piektdiena, 2024. gada 5. aprīlis 10:26

Labdien, paldies, ka sazinājāties ar mums.

Jums būs jāizsniedz atgriešanas dokuments uz šādu adresi: EXPEDICO/DPD/ Lietuva HUB/PJU Terminalo g. 7, Biruliškės, LT-54469 Kauno r. Lithuania Lūdzu, uz papīra iepakojuma norādiet strīda numuru. Pēc preču atgriešanas, lūdzu, atbildiet uz šo ziņojumu, pievienojot pasta kvīts fotoattēlu un informāciju par to, vai esat atgriezuši visus pie mums pasūtītos produktus. Atgriešanas adresē norādiet arī "PJU d.o.o.", lai būtu redzama ne tikai adrese, bet arī uzņēmuma nosaukums, kurā tiek izsniegta atgriešana.

Sirsnīgi sveicieni,



Klientu atbalsts

LATVIA

latvia@support-pju.eu

Lai novērtētu klientu atbalsta sniegumu vai apskatītu savu sarunu vēsturi, skatiet tālāk norādīto saiti.

https://pju.ladesk.com/ticket_qy0a2n1K53Qn7e0i

-----Izvirno sporočilo-----

Od: Iveta Zaķe <ivetazake93@inbox.lv>

Poslano: 04/04/2024 11:02:21

Vēlos atgriezt precīzi, cik ilgi man jāgaida atgriešanas veidlapa vai kods?!
Uzdevu konkrētu jautājumu.

----- Reply to message -----

Subject: Bieži uzdotie jautājumi

Date: ceturtd., 2024. g. 4. apr. 11:04

From: Percatri <info@percatri.lv>

To: Iveta Zaķe <ivetazake93@inbox.lv>

Sveiki!

Paldies, ka sazinājāties ar mums.

Sakarā ar palielināto darba apjomu zemāk esam sagatavojuši atbildes uz biežāk uzdotajiem jautājumiem, starp kurām noteikti atradīsi sev meklēto informāciju! Ja tālāk neatrodāt atbildi uz savu jautājumu, varat sazināties ar mums, atbildot uz šo ziņojumu. Ja atkārtoti nosūtīsiet mums jaunu ziņojumu, kas nebūs tieša atbilde uz šo ziņojumu, jūs atkal saņemsit

Bieži uzdotie jautājumi

No: Percatri <info@percatri.lv>

Ziņojums saņemts: ceturtdiena, 2024. gada 4. aprīlis 11:04

Atbildēt: Percatri <info@percatri.lv>

Ziņojums nosūtīts: ceturtdiena, 2024. gada 4. aprīlis 11:04

Kam: Iveta Zaķe <ivetazake93@inbox.lv>

Sveiki!

Paldies, ka sazinājāties ar mums.

Sakarā ar palielināto darba apjomu zemāk esam sagatavojuši atbildes uz biežāk uzdotajiem jautājumiem, starp kurām noteikti atradīsi sev meklēto informāciju! Ja tālāk neatrodāt atbildi uz savu jautājumu, varat sazināties ar mums, atbildot uz šo ziņojumu. Ja atkārtoti nosūtīsiet mums jaunu ziņojumu, kas nebūs tieša atbilde uz šo ziņojumu, jūs atkal saņemsit automātisku e-pastu.

2. Kad mana paka tiks piegādāta?

Kā klients jūs saņēmat e-pasta ziņojumu ar nosaukumu "Jūsu paku tikko atstāja no mūsu noliktavas", kurā bija norādīts jūsu unikālais izsekošanas numurs. Lai pārbaudītu savas pakas piegādes statusu, ievadiet savu izsekošanas numuru sadaļā **SAITES** >.

Sava sūtījuma statusam varat izsekot **ŠEIT** .

Ja piegāde nebija veiksmīga, lūdzu, sazinieties ar mums, atbildot uz šo e-pasta ziņojumu.

3. Kur es varu atrast norādījumus savam produktam?

Varat lejupielādēt produkta rokasgrāmatu **ŠEIT** .

Ja saitē neatrodāt norādījumus par pasūtīto preci, lūdzu, atbildiet uz šo e-pastu, un mēs tos jums nosūtīsim pa pastu.

4. Prece nav tāda pati kā pasūtītā. Ko es varu darīt?

Piegādes kļūdas gadījumā, atbildot uz šo e-pastu, lūdzu, nosūtiet mums šādu informāciju:

- Jūsu pasūtījuma numurs, ko saņēmat pa pastu pēc pasūtījuma veikšanas.
- Saņemtās(-o) preces(-u) attēls, kurā redzams, ka prece neatbilst pasūtījumā norādītajai(-ajām).

Jūs saņemsiet jaunu preci 14 dienu laikā. Mēs patiesi atvainojamies par sagādātajām neērtībām.

5. Vēlos reklamēt preci. Kā es varu to izdarīt?

Ja prece ir bojāta vai nedarbojas pareizi, varat pieprasīt 1 gada garantiju visām mūsu elektroniskajām ierīcēm.

Produktu apmaiņas veidlapai varat piekļūt **ŠEIT** .

Papildinformāciju par sūdzībām var atrast zemāk esošajā saitē.

SAITE

Mēs ceram, ka šī ziņojuma saturs jums ir palīdzējis. Ja šajā e-pasta ziņojumā neatradāt atbildi uz savu jautājumu, lūdzu, sazinieties ar mums, atbildot uz šo e-pasta ziņojumu.

Paldies par uzticību!

Komanda Perc Atri

