



Janis Depše &lt;cesinieks.jd@gmail.com&gt;

## Informācija no Tet

2 ziņojumi

TET &lt;tet@tet.lv&gt;

2020. gada 11. decembris 16:07

Kam: "cesinieks.jd@gmail.com" &lt;cesinieks.jd@gmail.com&gt;

Sveiki!

Atsaucoties uz Jūsu 2020. gada 03. decembra jautājumu, paskaidrojam, ka šobrīd jauni kontrolieri nav pieejami, tāpēc mums ir jāatgriež nauda par šo nomaksas pirkumu. Nomaksas pirkumam DLMS0118089 veikts pārrēķins par summu 226.43 EUR. Pārmaksa tiks ņemta vērā veidojot nākošos pakalpojumu rēķinus vai arī ir iespējams uzrakstīt avansa summas atmaksai uz bankas kontu.

Lai atgūtu pārmaksāto naudu (avansu) uz savu bankas kontu, vai pārliktu uz cita Tet klienta norēķinu kontu, ir **nepieciešams abonenta vai pilnvarotās personas parakstīts rakstisks iesniegums**. Iesniegumu var rakstīt:

- pievienojot kā atsevišķu pielikumu pašapkalpošanās portāla [mans.tet.lv](https://mans.tet.lv) čātā, sadaļā Manas ziņas. Čata logā jāieraksta vārds "iesniegums" un tālāk jāaizpilda *Saziņas forma - Rēķini un maksājumi - Saistību izpildes nodrošinājuma (SIN) vai avansa atmaksa*.
- sūtīt pa pastu uz adresi: [Dzirnavu iela 105, Rīga, LV1011](https://www.google.com/maps/place/Dzirnavu+ielas+105,+Rīga,+LV1011), adresētu SIA Tet.

Pieteikumam aicinām izmantot pielikumā esošo iesnieguma formu, norādot šādus datus:

- vārds, uzvārds,
- personas kods,
- klienta līguma numurs,
- pasta adrese atbildes saņemšanai,
- kontaktpersonas tālruņa numurs,
- bankas konta numurs.

Ar atbildēm palīdzēs arī mūsu virtuālā asistente Anete vai operators čātā.

### Iemīlotās funkcijas arī Mans Tet lietotnē

Apskati un apmaksā rēķinus, kā arī saņem aktuālo informāciju un piedāvājumus.

Lietotne pieejama bezmaksas



Tavs Tet

Šis dokuments/ e-pasta vēstule var saturēt iekšējas lietošanas/ierobežotas pieejamības informāciju. Tās saturs pilnīga vai daļēja nesankcionēta izpaušana, lietošana vai tālāka izplatīšana ir aizliegta. Ja tas saņemts kļūdas dēļ, lūdzam to dzēst un sazināties ar sūtītāju.

This document/e-mail may contain internal/restricted access information. Unauthorised disclosure, use, and further distribution of its content in full or in part is prohibited. If this document has been received in error, please delete it, and contact the sender.

Настоящий документ/электронное письмо может содержать информацию, предназначенную для внутреннего использования/ограниченного доступа. Полное или частичное несанкционированное разглашение, использование или дальнейшее распространение содержания этого документа/эл. письма запрещено. Если эта информация получена по ошибке, удалите ее или свяжитесь с отправителем.

Ierobežotas pieejamības ārēja informācija

---

**Janis Depše** <cesinieks.jd@gmail.com>  
Kam: TET <tet@tet.lv>

2020. gada 12. decembris 14:34

Sveiki!

Veicot saraksti ar ražotāju, Ražotājs rakstīja, ka šīs iekārtas tiks apmainītas pret jaunām, un tas būs ātrāk ja vērsīšos pie pārdevēja.

Starp citu, Jūsu e-veikalā ir šie sensori pārdošanā. Takā Jūsu rakstītais ka sensori nav pieejami ir maldinošs.

Ražotāja vēstule:



Fibaro sistēma



## Jūsu FIBARO CO sensors var neatbilst sertifikācijas standartiem

Drošības nolūkos, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas nodaļu ([info@fibaro.com](mailto:info@fibaro.com)). Mēs vēlamies jūs informēt, ka viens vai vairāki FIBARO CO sensori, kas pievienoti jūsu vārtejai **HC2-098000**, var neatbilst sertifikācijas standartiem. Konfigurācijas saskarnē ir pieejams paziņojums, kas satur šīs ierīces sērijas numuru. Mūsu konsultants palīdzēs jums veikt apkopes procedūru, kā rezultātā ierīci bez maksas nomainīs pret jaunu. Papildu informāciju varat saņemt arī no sertificēta FIBARO uzstādītāja vai izplatītāja. Atvainojiet par sagādātajām neērtībām.

12/21/2020

Gmail - Informācija no Tet



Ar cieņu,  
Jānis

[Citētais teksts ir paslēpts]