

SIA "Tet"
Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011, Latvija
Jāņa Depše
Sarkanmuižas dambis 24-37, Ventspils, LV-3601

Iesniegums.

2019.gada 16.jūlijā uz nomaksas noteikumiem iegādājos 4 (četrus) gabalus *kontrolieris Fibaro Carbon Monoxide Detector* skatīt skanētu pavadzīmi (pielikums Nr.1). Papildus katrai no šīm iekārtām iegādājos arī Jūsu piedāvāto papildus garantiju *EWARRANTY EXPERT* skatīt (pielikums nr.2).

Sākot ar 2020.gada jūniju Fibaro Home 2 iekārtā (gudra māja), kuru arī esmu iegādājies pie Jums saņēmu sekojošus paziņojumus.

Your FIBARO CO Sensor CO sensors with the serial number 8129 may not meet certification standards.

For the sake of your safety, please contact our Customer Care department (info@fibaro.com). Our consultant will guide you through the service procedure, as a result of which the device will be replaced free of charge with a new one. You can also get additional information from your certified FIBARO Installer or Distributor.

Sorry for any inconvenience.

Identiski paziņojumi arī par 7974, 7941 un 8291 iekārtām, proti, visi 4 (četri) pie Jums iegādātie *Carbon Monoxide* detektori.

Sazinājos ar ražotāju un tika ieteikts nosūtīšanu veikt caur piegādātāju, proti, SIA "Tet".

Tā, kā Ventspilī vairs TET veikala nav, Jūsu darbinieki ieteica nodot iekārtas nosūtīšanai jebkurā tuvākajā Tet veikalā, ko arī izdarīju 24.10. 2020 Liepājā. Pieņemšanas akts skanēts, skatīt (pielikums nr.3).

Kopš nodošanas brīža no 24.10.2020 līdz šai dienai vienīgais ko esmu saņēmis ir nodošanas akts, tad vienu reiz zvanīju un tika teikts, ka iekārtas ar pakomāta onmina vai līdzīgu piegādes veidu pie manis varētu būt šā gada 4-6 novembrī. Atkārtoti zvanot esmu saņēmis atbildi, ka tiklīdz būs kādas ziņas, tā mani informēs.

Jau ir 2020.gada 02.decembris. Vēlos saņemt kādu ticamu skaidrojumu patreizējai situācijai.

Jo pašreiz sanāk ka turpinu maksāt par iekārtām, kuras man nav. Es savas saistības pildu un neesmu pārkāpis tās nevienā punktā. Lūdzu Jūs izvērtēt līdzšinējo sadarbību un veikt kādus pasākumus, lai šo jautājumu atrisinātu pēc iespējas ātrāk. Esmu ieguldījis Jūsu piedāvātajās (viedā māja) iekārtās, manā skatījumā, pietiekami lielu summu, bet tās nevaru normāli izmantot. Šādi Jūs savus klientus nostādiat neērtā situācijā – es labprāt paplašinātu iekārtas fibaro Home 2 iespējas, iegādājoties papildus sensorus un vadības iekārtas, bet ja piegādātāja serviss nav līmenī tas liek domāt ka kaut kas ar ražotāju vai apkalpošanas servisiem nav kārtībā. Vai SIA "Tet" ir vajadzīga šāda antireklāma?

Ar cieņu

J.Depše