



Eiropas
Komisija

PIECAS TIESĪBAS,
PAR KURĀM JUMS
BŪTU JĀZINA

Pirms veikt pirkumu, noskaidrojiet savas tiesības!

Pērkot preci vai pakalpojumu (tiešsaistē vai veikalā). Jūsu valstī vai kur citur Eiropas Savienībā, Jums kā patērētājam ir atbilstošas tiesības. Daudzi eiropieši nav informēti par dažām svarīgākajām patērētāju pamattiesībām. ES tiesību akti garantē Jums taisnīgu attieksmi, pienācīgu informāciju un iespēju izmantot Jūsu tiesības gadījumā, ja radušās problēmas.

- > **Ziniet savas tiesības.**
- > **legūstiet visu informāciju pirms pirkuma veikšanas.**
- > **Izmantojiet savas tiesības, ja ir radusies problēma.**

Tiesības uz bojātas preces salabošanu vai apmaiņšanu bez maksas

Ja prece, ko esat iegādājies Eiropas Savienībā (vai nu tiešsaistē vai veikalā), atšķiras no reklamētā izstrādājuma vai tai ir defekts, Jums ir tiesības vismaz uz bezmaksas remontu vai preces apmaiņu. Ja remonts vai apmaiņa nav iespējami vai būtu nesamērīgi, Jūs varat pieprasīt atpakaļ samaksāto naudu vai saņemt cenas samazinājumu (dažās valstīs Jūs varat brīvi izvēlēties starp šīm iespējām). Šīs tiesības Jums ir vismaz divus gadus no pirkuma datuma veikalā vai piegādes dienas.



Tiesības rast atbalstu Jūsu valstī, risinot problēmas ar tirgotājiem ārvalstīs

Eiropas Patērētāju informēšanas centri (ECC) sniedz Jums bezmaksas konsultācijas un atbalstu gadījumos, kad pērkat preces vai pakalpojumus no tirgotāja citā ES valstī, un padomus, lai Jums palīdzētu novērst problēmas, kas var radīt lielas izmaksas. Šie centri var arī palīdzēt, ja Jums ir domstarpības ar ārvalstu tirgotāju, un sniegt padomus par turpmākajiem soļiem, ja nespējat vienoties.



Tiesības divu nedēļu laikā sūtīt atpakaļ tiešsaistē iegādātās preces

Jums ir 14 dienas laika, lai pārdomātu Jūsu lēmumu un atteiktos no pirkuma. Jūs drīkstat divu nedēļu laikā sūtīt atpakaļ tiešsaistē iegādāto preci un atgūt samaksāto naudu, ja izjutāt spiedienu pirkt šo preci, ja kopš tā laika esat atradis izdevīgāku piedāvājumu vai ja vienkārši esat mainījis savas domas par tiešsaistē iegādāto preci. Atcerieties – lai pilnā apmērā atgūtu samaksāto naudu, prece jāšūta atpakaļ tādā stāvoklī, kas neliedz to pārdot vēlreiz. Tas nozīmē, ka Jūs tikai drīkstat to pārbaudīt, nevis lietot. Piemēram, ja esat iegādājies kurpes, Jūs varat tās piemērit mājās, taču nedrīkstat valkāt uz ielas.



Tiesības uz pilnu informāciju par pirkumu

Jebkuram uzņēmumam, kas reklamē, pārdod preces vai sniedz pakalpojumus Eiropas Savienībā, ir jāsniedz informācija, kas ir pareiza un pietiekami izsmeļoša, lai Jūs spētu izdarīt pamatotu izvēli. Tā ir informācija par izstrādājuma raksturlielumiem, cenu, samaksas un piegādes nosacījumiem, pārdevēja identitāte un kontaktinformācija, kā arī informācija par līguma ilgumu un atteikuma tiesībām. Līguma noteikumiem, kurus piemēro tirgotāji, jābūt taisnīgiem un rakstītiem vienkāršā un skaidrā valodā. Jebkurš neskaidrs punkts tiks tulkots Jūsu labā, un netaisnīgi noteikumi nebūs juridiski saistoši.



Tiesības atgūt samaksāto naudu, izmantojot Eiropas procedūru maza apmēra prasībām

Ja nevarat atrisināt problēmu ar tirgotāju vienošanās ceļā vai ar Eiropas Patērētāju informēšanas centra palīdzību, tad dažos gadījumos Jūs varat izmantot Eiropas procedūru maza apmēra prasībām (to piemēro visās ES dalībvalstīs, izņemot Dāniju). Šī procedūra ir ātra un izmaksu ziņā izdevīga alternatīva tradicionālajiem tiesas procesiem, un pašlaik to var izmantot attiecībā uz tiešsaistē veiktiem darījumiem, kuru vērtība nepārsniedz 2 000 eiro. Lai procedūru sāktu, ir tikai jāaizpilda un jāiesniedz maza apmēra prasību standarta veidlapa.

Uzziniet vairāk vietnē
youreurope.eu

Sazinieties ar savu tuvāko ECC
ecclatvia.lv

#EU4Consumers