

Torex SIA

Уважаемые партнеры!

С Вашей стороны было направлено нам тепловизионное обследование дверного блока стального SNEGIR HOME. Проведя анализ на основе данного обследования по предоставленным термограммам нами были сделаны следующие выводы:

- Блок дверной стальной SNEGIR HOME [2200, 2150, L, ФМ Красное дерево, SNG-2, КТ Дуб бежевый, SNG-2, хром, НАКЛ, НК2, ФМ Красное дерево] заводской номер 4511/1, даты изготовления 11.07.2019г. изготовлен в соответствии с конструкторско-технологической документацией и соответствует требованиям ГОСТ 31173-2016.
- При наличии двух разных температурных сред, разделенных перегородкой (в данном случае – дверным блоком) наблюдается физический процесс передачи тепловой энергии. При этом на поверхностях перегородки происходит изменение поверхностной температуры: с теплой стороны – снижение, а с холодной стороны – повышение.
- Заполнение дверного полотна, фрамуги, дополнительных створок теплоизоляционными материалами равномерное, однородное. Герметичность стеклопакета полотна, фрамуги и дополнительных створок не нарушена.
- Разность температур двери и прилегающей стены проема является несущественной и составляет 1-2°C.
- Точка с минимальной зафиксированной температурой 16,1°C располагается в пороговой зоне, имеет разницу с температурой двери и прилегающей стены проема 6,8 °C. Данный показатель свидетельствует о том, что дверной блок был установлен на уровне пола, имеет с ним прямой контакт и осуществляет с ним прямой теплообмен.
- Температура в местах прилегания полотна, фрамуги и дополнительных створок к дверному коробу варьируется от 17,0°C до 19,6°C. Разность температур в данных зонах с температурой полотна, фрамуги, дополнительных створок связана с тем, что теплопроводность резинового уплотнителя выше, чем теплопроводность двери.

Для проведения расчетного анализа измерений теплового потока недостаточно данных. Эти показатели возможно получить при исследовании в лабораторных условиях или на месте сертифицированным специалистом.

Готовы рассмотреть дополнительные материалы по обращению, а также Ваши пожелания по урегулированию данной ситуации.

С уважением,
Руководитель отдела доверия клиентов

А.Д.Мальцева