

SHOPPING SERVICE, Ltd.
Straupes str. 3
Rīga, LV-1073, Latvia

BUYER'S MEMO / INSTRUKCIJA PIRCEĀJAM / ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЮ

EN. Thank you for choosing our product! Please read this instruction before using the product, and check the quality/matching of the goods ordered. In case of receiving low-quality/wrong item we are ready to (A) exchange the goods; (B) compensate the part of its cost; (C) accept product return and reimburse the full cost, including postage. Be careful --- if the product/packaging is damaged after opening the parcel, the amount of compensation can be reduced. You have the right to refuse all purchase/individual product and to return its cost within 14 days. In this case, the charge of returning the goods will not be recompensed. Money return is processed by bank or postal transfer within 14 days after receiving the goods and refusal. **To return or exchange an item, you must:** (1) completely fill in the form of refusal (or an application in a free form with all requested information); attach (2) the goods in a full set and (3) packaging, (4) a copy of the order form (description of the order); (5) a copy of the receipt; and (6) to send it to the address specified by the Seller. We recommend to ensure the parcel for the amount of the cost of goods. DONOT send the parcel with COD (Cash-On-Delivery). The Seller is not responsible if the rules of buyer's memo are broken, or there is a wrong/non-refundable product in the parcel returned.

LV. Pateicamies, ka izvēlējāties mūsu preci! Pirms preces izmantošanas lūdzam iepazīties ar šiem noteikumiem un pārbaudīt preces kvalitāti/atbilstību pasūtījumam. Gadījumā, ja tiek piegādāta nekvalitatīva/neatbilstoša prece, esam gatavi: (A) apmainīt preci; (B) atlīdzināt tās vērtības daļu; (C) pieņemt preci atpakaļ un atlīdzināt pilnu vērtību, ieskaitot pārsūtīšanas izmaksas. Esiet uzmanīgi --- ja prece/iepakojums tiks bojāti pēc sūtījuma atvēršanas, atlīdzības summa var tikt samazināta. 14 dienu laikā Jūs varat atteikties no visa pirkuma/atsevišķas preces un atgriezt tā/tās vērtību, bet šajā gadījumā izdevumi, kas saistīti ar preces atgriešanu, netiek atlīdzināti. Lidzēkļu atgriešana tiek veikta ar bankas vai pasta pārvedumu 14 dienu laikā pēc atteikuma un preces saņemšanas. **Preces atgriešanai vai apmaiņai nepieciešams:** (1) pilnība aizpildīt atteikuma veidlapu (vai iesniegumu brīvā formā ar visu pieprasīto informāciju), pievienojot (2) preci pilnā komplektācijā, (3) iepakojumu, (4) pasūtījuma veidlapas (pasūtījuma apraksta) kopiju, (5) čeka/kvīts kopiju un (6) nosūtīt uz Pārdevēja norādīto adresi. NEsūtiet tā kā pecmaksas sūtījumu (Cash-On-Delivery). Ieteicam apdrošināt sūtījumu par preces vērtības summu. Pārdevējs nav atbildīgs, ja tiks pārkapti Pircēja instrukcijas noteikumi vai sūtījuma būs neatbilstoša vai neatlīdzinama prece.

RU. Спасибо, что выбрали наш продукт! Пожалуйста, перед использованием ознакомьтесь с этими правилами и проверьте качество/соответствие товара заказу. В случае, если доставлен некачественный/не соответствующий товар, мы готовы: (A) обменять товар; (B) компенсировать часть его стоимости; (C) принять товар обратно и возместить полную стоимость, включая почтовые расходы. Будьте аккуратны --- если товар/упаковка будут повреждены после вскрытия посылки, сумма возмещения может быть уменьшена. В течении 14 дней Вы имеете право отказаться от всей покупки/отдельного товара и вернуть её/его стоимость, но в этом случае расходы, связанные с возвратом товара, не возмещаются. Возврат осуществляется банковским или почтовым переводом в течении 14 дней после получения отказа и товара. **Чтобы вернуть или обменять товар, необходимо:** (1) полностью заполнить форму отказа (либо заявление в свободной форме со всей запрошенной информацией), приложить (2) товар в полной комплектации, (3) упаковку, (4) копию бланка заказа (описание заказа), (5) копию чека/квитанции, и (6) отослать на указанный адрес Продавца. Рекомендуем застраховать посылку на сумму стоимости товара. НЕ отсылайте посылку с наложенным платежом (Cash-On-Delivery) Продавец не несёт ответственности, если будут нарушены правила памятки покупателя или в посылке будет несоответствующий или невозмещаемый товар