

**SIA „SPORTLAND”**  
**Veikals „Sportland”**  
t/p Alfa, Brīvības gatve 372  
Rīga LV-1006; PVN Nr. LV40003530961  
Tālrunis 67076522, e-pasts: alfa@sportland.lv

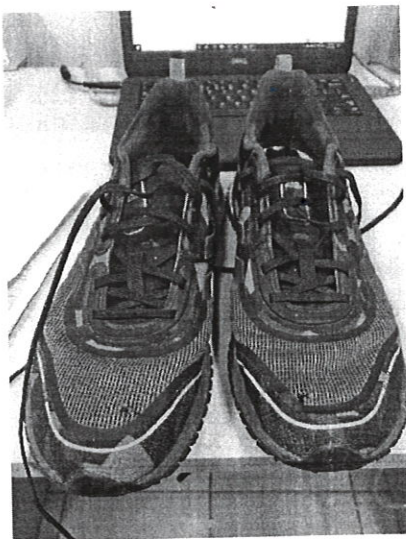
Cien. Igors L.

Rīgā  
2021.gada 10. augustā

2021.gada 31. jūlijā SIA Sportland veikalā “Sportland”, t/p Alfa, Brīvības gatvē 372, Rīgā Jūs aizpildījāt Prasījuma pieteikumu Nr. 117, kurā tika norādīts, ka ADIDAS apaviem art.: FV5646, izmērs- 10.5, pirkti 12.11.2020., konstatēti defekti – materiālu plīsums purngalos.

Izvērtējot prasījuma pieteikumā minēto apavu defektu rašanās cēloni, tika konstatēts, ka Jūsu norādītais defekts nav uzskatāms par ražotāja brāķi. Ražotājs neuzņemas atbildību par mehāniski radītiem defektiem, noberzumiem, izdilumiem. Materiālu izdilumi, nolietojumi ir dabiska parādība, ko var palēlināt vai paātrināt atkarībā no vairākiem blakus apstākļiem (apavu lietošanas un kopšanas intensitāte, gaitas un pēdas anatomija, apavu izmēra atbilstoša izvēle). Konstatējot kādu defektu, neturpiniet valkāšanu, bet nekavējoties piesakiet pretenziju veikalā, kurā prece ir pirkta.

Nemot vērā augstāk minēto, uzskatām par nepamatotu Jūsu prasību apmainīt preci pret tādu pašu vai līdzvērtīgu un atcelt līgumu un atmaksāt naudu atpakaļ.



Jums ir tiesības apstrīdēt mūsu lēmumu saskaņā ar PTAL un Patērētāju Ārpustiesas strīdu risinātāju likumu.

Ar cieņu, Veikala vadītāja vietnieks

/ Zigmārs Kašs/

